

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ»
(ГКУ СК «МФЦ»)**

Министерство образования
Ставропольского края

Ломоносова ул., д. 3,
г. Ставрополь, 355003

ул. Ленина, д. 242, г. Ставрополь, 355035
тел./факс (8652) 29-66-39, e-mail: gkumfesk@yandex.ru
ОГРН 1132651014154, ИНН/КПП 2635821243/263401001

07.08.2019 № 07-29/1162 - МФЦ

на № _____ от _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой экспертизы
проекта приказа министерства образования Ставропольского края
«О внесении изменений в приказ министерства образования и молодежной
политики Ставропольского края от 09 февраля 2015 г. № 131-пр
«Об утверждении административного регламента предоставления
министерством образования Ставропольского края государственной услуги
«Организация и проведение аттестации педагогических работников и
руководителей государственных образовательных организаций
Ставропольского края, педагогических работников муниципальных и
частных образовательных организаций, расположенных на территории
Ставропольского края»

В соответствии с Порядком разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п, проект приказа министерства образования Ставропольского края «О внесении изменений в приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 09 февраля 2015 г. № 131-пр «Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования Ставропольского края государственной услуги «Организация и проведение аттестации педагогических работников и руководителей государственных образовательных организаций Ставропольского края, педагогических работников муниципальных и частных образовательных организаций, расположенных на территории Ставропольского края» (далее соответственно – проект приказа, административный регламент, государственная услуга) рассмотрен государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» (далее – ГКУ СК «МФЦ») в рамках независимой экспертизы.

По результатам рассмотрения проекта приказа выявлено следующее.

Проектом постановления Правительства Ставропольского края «О внесении изменений в Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края, утвержденный постановлением Правительства Ставропольского края от 20 октября 2014 г. № 416-п» предлагается включить государственную услугу в Перечень.

Соответственно, при принятии указанного нормативного правового акта предоставление государственной услуги будет организовано в МФЦ.

В связи с чем, просим учесть следующие замечания и предложения в отношении выполнения отдельных административных процедур (действий) на базе МФЦ.

Пунктом 2.3.3 проекта приказа предлагается наименование подраздела «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» дополнить словами «или отказа в предоставлении государственной услуги». При этом, в данном подразделе административного регламента в действующей редакции отсутствуют положения, содержащие основания для отказа в предоставлении государственной услуги. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрен пунктами 13 – 13.4 раздела «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги».

В связи с изложенным пункт 2.3.3 требует корректировки.

Подраздел «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» раздела II. «Стандарт предоставления государственной услуги» необходимо дополнить информацией следующего содержания:

«Помещения многофункциональных центров должны соответствовать требованиям, предъявляемым к зданию (помещению) многофункционального центра, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

В подразделе «Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными

лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме)» следует предусмотреть возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность обращения заявителя в любой многофункциональный центр в пределах территории Ставропольского края по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), а также посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах, предусмотренного статьей 15¹ Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В разделе V. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства образования Ставропольского края, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников» необходимо:

1) наименование подразделов привести в соответствие с наименованием подразделов, предусмотренным постановлением Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п;

2) предусмотреть порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров, организаций, предусмотренных частью 1¹ статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников;

3) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников подается:

на имя Губернатора Ставропольского края, в случае если обжалуются решения руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя по адресу: _____;

в орган, предоставляющий государственную услугу, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, и его должностного лица, гражданского служащего в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым

отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя по адресу: _____;

на имя главы администрации муниципального района (городского округа) Ставропольского края, являющийся учредителем многофункционального центра, в случае если обжалуются решения и действия (бездействия) решения и действия (бездействие) многофункционального центра (руководителя многофункционального центра) в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя по адресу: _____;

руководителю многофункционального центра, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя по адресу: _____,

и рассматривается ими в соответствии со статьей 11² Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с учетом особенностей, установленных постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

Жалобы на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1¹ статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций и рассматриваются в порядке, постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1¹ статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

В пункте 26 административного регламента следует указать, что информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий

(бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных служащих, многофункциональных центров, их работников, также обеспечивается посредством размещения информации на стендах в многофункциональных центрах, на их официальных сайтах.

Заместитель директора



Г.Г.Чермидов

Исп. Яровая Ю.И.
29-66-05